

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023 MRC des Laurentides

Mai 2022



Introduction :

La Corporation de développement économique de la MRC des Laurentides (CDE), mandataire en matière de développement économique sur le territoire de la MRC des Laurentides, présente ici une mise à jour de son plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) pour la période 2022-2023. Ce plan a été élaboré non seulement dans le cadre du réseau Accès Entreprises Québec mais également pour l'ensemble des ressources de la CDE dédiées à sa mission qui est de « *favoriser le développement local et l'entrepreneuriat source de prospérité et de richesse collective pour notre région. Cela signifie soutenir les entreprises existantes et accompagner celles qui démarrent, les assister dans leur recherche de financement, guider et informer nos entrepreneurs, encourager leur sens de l'innovation et les aider à concrétiser leurs idées.* »

Ce plan a été élaboré avec la participation du comité aviseur représenté par le conseil d'administration de la CDE. Le PIAR a été approuvé le 24 mai 2022 par le conseil d'administration de la CDE et le xxx par le conseil des maires de la MRC des Laurentides.

La MRC des Laurentides a entamé une vaste démarche de planification stratégique dont le volet économique fait partie. La conclusion de cette démarche sera déposée au cours de l'année 2022. Dans ce cadre-là, le plan d'intervention et d'affectation des ressources sera mis à jour pour les années subséquentes et déposé au ministère de l'Économie et de l'Innovation. Une mise à jour annuelle sera également effectuée afin de réviser les cibles pour chacune des actions.

Le PIAR est déposé sous forme de tableau. Les chiffres des colonnes 2 et 3 font références aux objectifs et aux axes d'intervention d'Accès entreprises Québec qui sont détaillés ci-contre.

Vision d'Accès entreprise Québec

Permettre à un plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs d'atteindre leur plein potentiel pour participer à la prospérité et à la croissance économique de toutes les régions du Québec;
Positionner le palier supralocal (MRC) dans une approche complémentaire d'accompagnement et de financement des entreprises avec IQ régional et national.

Objectifs d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu

- 1- Améliorer les services aux entreprises
- 2- Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
- 3- Donner accès à des services comparables sur le territoire
- 4- Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu

- Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
- Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
- Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
- Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
- Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
- Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
- Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ
Maintenir l'offre de services existante	2-3-4	1-2-3-4-5-6	Rétention des ressources existantes	Maintenir les ressources suivantes (organigramme en Annexe 1): <ul style="list-style-type: none"> • Directeur général • Directrice adjointe finances, administration, RH • Adjointe administrative • Technicienne comptabilité et support au financement des entreprises • Conseiller principal – financement des entreprises • Conseiller au financement des entreprises • Conseillère projets collectifs • Conseiller au démarrage d'entreprises et travailleurs autonomes • Conseiller aux entreprises – incubateur La Manufacture • Conseillère main d'œuvre et immigration • Conseiller bioalimentaire • Chargée de projet en immigration et emploi 	Existante	Continu	12 emplois maintenus	12	n/a

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ
Augmenter l'accompagnement des entreprises	1	4-5	Augmenter les connaissances des conseillers	Développer et maintenir la collaboration avec tous les partenaires du milieu qui offrent des services, des programmes ou du financement pour les entreprises dont Investissement Québec (IQ)	Toutes	Continu	Nombre de rencontres avec les partenaires	40	3%
				Assurer la formation continue de tous les conseillers	Toutes	Continu	Nombre d'heures de formation/ conseiller	20	
				Assurer une veille constante sur l'écosystème entrepreneurial	Toutes	Continu			
	3	3	Améliorer les communications et la visibilité de la CDE et de ses services	Démarcher des entreprises afin de leur proposer les services de la CDE	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	10	
				Rencontrer les institutions financières et les bureaux de professionnels afin de favoriser le référencement à nos services	Toutes	Continu	Nombre d'intervenants rencontrés	5	
	4	6	Augmenter le nombre d'entreprises aidées	Accompagner les entreprises à toutes les phases de leur existence afin de les conseiller et les orienter vers les ressources disponibles qui peuvent leur offrir des services ou des aides financières	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises aidées	150	5%
				Favoriser l'accès aux services et au financement d'IQ	Conseillers financement	Continu	Nombre de rencontre et de projets financés conjointement	15 2	
				Favoriser le mentorat des entreprises	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises	5	
				Favoriser la transition d'entreprises - relève	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises	10	
	1-2-4	1-2-4	Favoriser le virage numérique et l'accès à l'intelligence artificielle	Établir un partenariat avec le projet Mon Commerce en ligne.org en partenariat avec l'école d'entrepreneuriat	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises	10	
				Référer les entreprises vers Connexion Laurentides, Mon Commerce en ligne, Services Québec, BDC, SADC des Laurentides, et autres	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises accompagnées	10	
				Offrir du financement direct via le Fonds de soutien au développement de la commercialisation aux entreprises lorsque admissibles	Toutes	Continu	Nb d'entreprises financées	10	
	4	1-2-4	Assurer le développement des entreprises collectives	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir et accompagner les entreprises collectives dans leur développement Référer les entreprises collectives vers nos partenaires tels la CDROL, Économie sociale Laurentides, le RISQ, Fiducie du chantier d'ÉS, Caisse solidaire, et autres. 	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises collectives accompagnées	15	

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ
Développer le soutien et l'accompagnement des entreprises du secteur bioalimentaire	1-2-4	1	Assurer le développement des entreprises de l'incubateur La Manufacture ainsi que toutes les entreprises du secteur bioalimentaire	Offrir un soutien technique adapté aux entreprises de transformation alimentaire : <ul style="list-style-type: none"> élaborer des tableaux de bord et des outils de suivi; identifier les besoins des entreprises et les référer aux ressources adéquates; établir un calendrier de rencontres mensuelles 	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre rencontres auprès des promoteurs	20	40%
				Stimuler le réseautage et le co-développement des entreprises à l'intérieur de l'incubateur et également avec les entreprises du territoire par l'organisation d'événement	Conseiller bioalimentaire + conseillère Manufacture	Continu	Nombre d'événements	5	5%
				Soutenir le marché d'été de Sainte-Agathe-des-Monts pour la mise en valeur des entreprises de l'incubateur et du territoire de la MRC des Laurentides	Conseiller bioalimentaire	Septembre 2022	Nombre d'entreprises participantes	15	5%
	2-4	3-4	Favoriser la visibilité et le développement des entreprises de transformation alimentaire	Soutenir et accompagner les gestionnaires des marchés publics de la MRC	Conseiller bioalimentaire	Été et hiver	Nombre de rencontres	10	5%
				Soutenir et accompagner les initiatives mettant en valeur le secteur bioalimentaires (ex. Agrotourisme et tourisme gourmand, marchés locaux d'initiatives privés, festival gourmand, etc.)	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre de rencontres	5	
	2-4	2	Augmenter la collaboration avec les intervenants du milieu bioalimentaire	Rencontrer et développer la collaboration avec les intervenants du secteur pour connaître les programmes et services disponibles	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre de rencontres	10	5%
				Mettre en place un projet pilote d'accessibilité de La Cuisine pour les organismes œuvrant en sécurité alimentaire	Conseiller bioalimentaire	Juin 2022	Nombre d'h de location	400h	

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ
Développer le soutien et l'accompagnement des entreprises du secteur bioalimentaire	4	4-7	Favoriser l'émergence d'entreprises en transformation alimentaire	Promouvoir La Manufacture comme lieu par excellence pour le démarrage d'entreprises en transformation alimentaire	Conseillère Manufacture + Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre de nouveaux clients/incubés	3	
				Promouvoir La Cuisine comme lieu de transformation	Conseillère Manufacture + Conseiller bioalimentaire	Continu	Taux d'occupation	40%	
				Mettre en place un programme d'incubation en transformation alimentaire au sein de l'incubateur afin d'outiller adéquatement les entreprises du secteur en démarrage	Conseiller bioalimentaire	Décembre 2022	Nombre de participants	5	
				Soutenir la MRC des Laurentides dans le projet de mise en valeur des produits forestiers non ligneux	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre de rencontres	5	5%
		3	Connaître les entreprises qui œuvrent dans le secteur	Développer nos connaissances des entreprises du territoire : <ul style="list-style-type: none"> Mettre à jour le répertoire des entreprises du secteur de façon régulière Visiter les entreprises œuvrant dans des sous-secteurs moins connus de la CDE 	Conseiller bioalimentaire	Mars 2023	Production du répertoire/ nombre d'ajouts au répertoire	12	
		3	Faire connaître les services de la CDE aux entrepreneurs du secteur bioalimentaire	Rencontrer les entreprises du secteur individuellement afin de présenter les services de la CDE et identifier des besoins éventuels des entreprises	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	25	10%
			Soutenir et accompagner les entreprises du secteur bioalimentaire	Référencer les entreprises aux différents intervenants du milieu en fonction des besoins des entreprises (Agriconseil, MAPAQ, TCAL, CTAQ, etc.)	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre d'entreprises référées	10	
		1	Développer les compétences des entrepreneurs du secteur bioalimentaire	Démarrer une cohorte de communauté d'intérêt en transformation alimentaire pour les entreprises d'un an à 5 ans d'existence et de moins 1M\$ de chiffre d'affaires.	Conseiller bioalimentaire	Octobre 2021	Nombre d'entreprises participantes	10	5%

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ
Augmenter l'accompagnement des entreprises pour le financement de leur projet	4	1-2-3	Assurer un accompagnement plus personnalisé	Rencontrer les entreprises nous interpellant et assurer un service complet de soutien et d'analyse de projet	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises aidées	50	60%
		1-6	Financer adéquatement les entreprises	Rencontrer les entreprises stratégiques et viables afin d'identifier leur besoin de financement pour la croissance de leur entreprise	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	25	
				Accompagner, analyser, référer et financer les projets de développement des entreprises	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises aidées	15	
		Création d'un fonds privé d'investissement en capital	Mettre en place la nouvelle structure - gouvernance	Direction	Juillet 2022	Gouvernance	n/a		
			Élaborer la politique d'investissement du nouveau fonds	Conseillers financement principal		Politique finalisée			
			Lancement et promotion du fonds	Toutes	Septembre 2022	Événement	n/a		
		Investir en capital action / dette subordonnée dans les entreprises à fort potentiel	Conseillers financement principal	Décembre 2022	Nombre d'entreprises aidées	1	n/a		
Soutenir les entreprises du portefeuille d'investissement en temps de pandémie ou pour la relance post-pandémie	4	1-5-6	Assurer l'accompagnement des entreprises du portefeuille d'investissement	Rencontrer les entreprises financées (FLI-FLS) afin d'analyser les besoins financiers pour la relance post-pandémie en incluant une présentation des services-conseils offerts par IQ	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	35	30%
Assurer l'accompagnement des entreprises pour le démarrage de leur projet	Tous	1-2	Augmenter la qualité des plans d'affaires	Assurer le service de première ligne en idéation de projet Accompagner les entreprises dans l'élaboration de leur plan d'affaires Évaluer le potentiel de développement du projet : marché potentiel, positionnement, concurrence, cadre réglementaire, etc. Assurer les recherches sectorielles directement liée aux projets des entreprises rencontrées Référer aux conseillers internes ou externes pour la recherche de financement et services conseils	Conseiller démarrage d'entreprise	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	35	20%
Accompagner les personnes désirant créer leur propre	4	1	Coordonner la mesure Soutien au travail autonome	Offrir tout le soutien et l'accompagnement nécessaires aux travailleurs autonomes dans le cadre de la mesure Effectuer les suivis post-démarrage	Conseiller démarrage d'entreprise	Continu	Nombre de projets soutenus	25	n/a

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ
emploi ou démarrer leur entreprise									

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ
Favoriser l'accueil de main d'œuvre immigrante sur le territoire			<p>Mise en œuvre et réalisation du plan d'action en sensibilisation et attraction de la main d'œuvre immigrante</p> <p>Programme d'appui aux collectivités 2021-2023</p>	<p>Volet Sensibilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurer la logistique de l'organisation des activités et/ou capsules de sensibilisation auprès des entreprises et des municipalités Assurer le suivi de la création et de la réalisation de la campagne de sensibilisation 	Chargée de projet immigration et emploi	Continu	Nb de rencontres tenues et %d'exposition de la population à un message de sensibilisation	50 entreprises et 60 % de la population	n/a
				<p>Volet Rapprochement interculturel :</p> <ul style="list-style-type: none"> Faciliter la mise en place d'activités interculturelles dans les municipalités démontrant un intérêt à développer ou bonifier leur programmation d'activités régulières 			Augmentation du nb de municipalités offrant des activités interculturelles	50 % plus de municipalités	
				<p>Volet Préparation du milieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurer la logistique de l'accompagnement offert aux municipalités Assurer la logistique de l'organisation des activités de sensibilisation auprès des entreprises Collabore à la mise en place des stratégies concertées de promotion des services offerts aux personnes immigrantes Collabore à la mise sur pied de mécanismes de sensibilisation à la réalité et besoins des personnes immigrantes sans le domaine immobilier 			Nb d'ateliers et de rencontre tenue + outils de sensibilisation et information	5 ateliers, 200 troussees distribuées et 50 % des propriétaires locateurs et 75 % des agents immobiliers	
				<p>Volet Attraction :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurer la logistique des missions de recrutement organisées en collaboration avec le CIE Laurentides Offrir un soutien dans la mise sur pied de stratégies visant à faire la promotion de la qualité de vie améliorée des personnes immigrantes sur notre territoire en collaboration avec l'agente aux communications de la MRC des Laurentides 			Nb de mission de recrutement / nb d'entreprises participantes / nb de personnes rejointes	2 missions / 10 entreprises participantes	
				<p>Volet Concertation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurer la tenue des rencontres du comité Immigration Assurer le suivi entre les points de rencontre Participer à la mobilisation des acteurs Participer à l'évaluation de la satisfaction des rencontres Participer à la bonification de la composition du comité Organiser des activités de réseautage 			Nb de rencontres / évolution du nb de participants/. Nb d'activité de réseautage.	8-10 rencontres /année et 1 activité de réseautage /année	

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ		
Développer le soutien et l'accompagnement des entreprises de tous les secteurs en lien avec les besoins liés à la main-d'œuvre	1-2-4	1-2-3-4-6	Augmenter la collaboration entre les organismes en employabilité du territoire	<ul style="list-style-type: none"> Identifier, rencontrer et développer la collaboration avec les intervenants et organismes en employabilité et formation Clarifier rôles et responsabilités de chacun des organismes Développer une synergie de groupe 	Conseillère aux entreprises main d'œuvre et immigration	Continu	Nb de rencontres		n/a		
			Identifier les besoins des entreprises	Rencontrer et visiter des entreprises de tous les secteurs d'activité afin d'identifier leurs besoins.			Nb d'entreprises rencontrées		n/a		
			Soutenir et accompagner les entreprises qui ont des besoins en termes de main d'oeuvre	Conseiller, référer, accompagner les entreprises en tout ce qui a trait aux problématiques de main d'œuvre			Nb d'entreprises accompagnées		n/a		
Augmenter l'accompagnement des entreprises en lien avec la gestion des ressources humaines	1	2-4	Soutenir le recrutement de main d'œuvre des entreprises	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les outils disponibles pour le recrutement de la main d'œuvre Coordonner des activités pour faciliter le recrutement pour les entreprises Superviser les initiatives liées au recrutement telles que Partage Emploi et La Caravane 	Conseillère aux entreprises main d'œuvre et immigration	Continu	Nombre d'entreprises accompagnées		n/a		
			Donner accès à un consultant RH aux petites entreprises à moindre coût	Rencontrer et développer des collaborations en lien avec les besoins des entreprises en matière de gestion des ressources humaines			Conseillère aux entreprises main d'œuvre et immigration	Mars 2023	Nombre de rencontres tenues	15 entreprises	n/a
				Développer des offres d'accompagnement à faible coût pour les entreprises et rechercher des fournisseurs de service					Offres de service	4	
				Recherche de partenaires financiers (Services Québec, SADC, etc.)					% de financement	80%	
				Promotion et recrutement d'entreprises					Nombre d'entreprises participantes	20	
Suivi personnalisé aux entreprises avec plan d'action concret Rapport de suivi de la part du fournisseur	Dépôt des rapports et plan d'action individualisé	1 par entreprise dès la fin du mandat									
Augmenter l'accompagnement des entreprises en lien avec le développement des compétences des équipes de travail	1	2-4	Mise en œuvre de dispositifs répondant aux besoins de formation	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir et accompagner les entreprises dans l'évaluation de leurs besoins de formation pour leurs équipes Identifier les partenaires et ressources pouvant répondre à leurs besoins (partenaires?) 	Conseillère aux entreprises main d'œuvre et immigration	Continu	Nombre de rencontres tenues	15 entreprises	n/a		

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ
Assurer un accompagnement auprès des municipalités du territoire dans leur offre de services de développement économique	2-3	4	Offrir un accompagnement aux municipalités désireuses de se doter de planifications en développement économique	<ul style="list-style-type: none"> Rencontrer les municipalités et établir leurs besoins et priorités Référer consultants spécialisés pour réaliser certains mandats spécifiques Offrir un accompagnement administratif (rencontres de comités) Établir les plans d'actions Assurer la concertation ainsi que la tenue de consultations au besoin 	Conseiller – projets collectifs	Continu	Nombre de collaborations avec les municipalités du territoire		
		3-6	Coordonner la gestion de fonds entrepreneuriaux locaux	<ul style="list-style-type: none"> Assurer le démarrage des fonds établis (politique d'investissement, etc.) Coordonner les analyses de dossiers et émettre des recommandations S'assurer que les entreprises soient référées aux autres programmes et ressources disponibles 	Conseiller – projets collectifs + Autres en soutien	Continu	Nombre de fonds locaux actifs + Nombre d'entreprises aidées	6 ??	
		1-2-4	Devenir la référence auprès des municipalités dans l'accueil des investisseurs sur leur territoire	<ul style="list-style-type: none"> Collaborer avec les municipalités à l'accueil des investisseurs Optimiser les sites internet pour inclure section « Accueil à l'investisseur » et fournir informations pertinentes S'assurer que les investisseurs bénéficient d'un service d'accueil efficace au sein des municipalités (politiques d'accueil) 	Toutes	Continu			