

# Réalisations 2021-2022

## Plan d'intervention et d'affectation des ressources

### MRC des Laurentides

14 avril 2022



### Introduction :

Afin de mettre en place le réseau Accès Entreprises Québec au sein de la MRC des Laurentides, la CDE, mandataire en matière de développement économique avait élaboré son plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 mars 2022.

Le PIAR a été approuvé le 2 juin 2021 par le conseil d'administration de la CDE, le 20 juin 2021 par le conseil des maires de la MRC des Laurentides et enfin le 5 juillet 2021 par le ministère de l'économie et de l'innovation.

C'est le comité adviseur, dans le cas de la MRC des Laurentides c'est le conseil d'administration de la CDE, qui est responsable de l'élaboration du PIAR et du rapport d'activité.

Une colonne « réalisations » a été ajoutée directement dans le PIAR. Il est donc possible de comparer les objectifs prévus initialement et les réalisations de l'équipe de la CDE.

Le volet financier qui suit le PIAR, présente les sommes dépensées dans le cadre d'AEQ, soit les salaires des ressources et les dépenses afférentes.

Les chiffres des colonnes 2 et 3 font références aux objectifs et aux axes d'intervention d'Accès entreprises Québec qui sont détaillés ci-contre.

Le rapport d'activité doit être présenté pour la période se terminant le 31 mars de chaque année et déposé au ministère avant le 31 mars. Les données inscrites ne sont pas complètes.

### RAPPEL :

#### Vision d'Accès entreprise Québec

Permettre à un plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs d'atteindre leur plein potentiel pour participer à la prospérité et à la croissance économique de toutes les régions du Québec;

Positionner le palier supralocal (MRC) dans une approche complémentaire d'accompagnement et de financement des entreprises avec IQ régional et national.

#### Objectifs d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu

- 1- Améliorer les services aux entreprises
- 2- Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
- 3- Donner accès à des services comparables sur le territoire
- 4- Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

#### Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu

- 1- Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
- 2- Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
- 3- Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
- 4- Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
- 5- Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
- 6- Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
- 7- Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Réalisations 2021-2022 - Plan d'intervention et d'affectation des ressources  
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ	Réalisations
Maintenir l'offre de services existante	2-3-4	1-2-3-4-5-6	Rétention des ressources existantes	Confirmer l'augmentation du budget de la MRC consacré au développement économique	Existante	Février 2021	Confirmation du financement de la CDE		n/a.	Réalisé
				Maintenir les ressources suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur général</li> <li>• Directrice adjointe finances, administration, RH</li> <li>• Adjointe administrative</li> <li>• Conseiller principal – financement des entreprises</li> <li>• Conseiller aux entreprises – suivis et PAUPME</li> <li>• Conseiller projets collectifs</li> <li>• Conseiller au démarrage d'entreprises et travailleurs autonomes</li> <li>• Conseiller aux entreprises – incubateur La Manufacture</li> <li>• Conseiller attractivité et concertation en emploi</li> <li>• Conseiller au développement économique – ville de Mont-Tremblant</li> </ul>	Existante	Janvier 2021	10 emplois maintenus	10	n/a	Réalisé
		7	Embauche d'un technicien comptabilité et support aux fonds d'investissement	Offre d'emploi avec ces critères : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détenir une technique en comptabilité ou administration</li> <li>• Posséder un minimum de 5 ans d'expérience pertinente</li> </ul>	Existante	Mai 2021	Signature embauche	1	n/a	Réalisé Embauche de Josée Bruneau
			Répondre à la demande du Programme d'aide d'urgence aux PME	Augmenter le nombre d'heures de travail des conseillers qui n'étaient pas à temps plein en 2019 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout de 21 heures par semaine</li> </ul>	Existante	Mars 2021	Nombres d'heures de travail			Réalisé
Mettre en place le réseau Accès Entreprise Québec	Tous	Tous	Délégation du mandat d'AEQ à la CDE	Signer l'addenda à l'entente de délégation MRC/CDE	Existante	Mars 2021	Signature de l'entente		n/a	Réalisé
			Mise en place du comité aviseur	Adapter de la gouvernance de la CDE: modification de la composition du conseil d'administration (CA) qui devient le comité aviseur	Existante		Résolution CA de la CDE et CM de la MRC		n/a	Réalisé
				Nommer par le conseil des maires de la MRC les nouveaux administrateurs maires : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le préfet</li> <li>• Les maires des deux villes centres : Sainte-Agathe-des-Monts et Mont-Tremblant</li> <li>• Deux maires des autres municipalités</li> </ul>	Existante	Mai 2021	Résolution du CM		n/a	Réalisé
				Modifier les règlements généraux à l'Assemblée générale annuelle (AGA) de la CDE – élire les nouveaux administrateurs	Existante	Juin 2021	Résolution de l'AGA		n/a	Réalisé

Réalisations 2021-2022 - Plan d'intervention et d'affectation des ressources  
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ	Réalisations
Augmenter l'offre de services	1-2	7	Embauche d'un conseiller au développement économique pour le secteur bioalimentaire (AEQ)	<p>Embaucher avec ces critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posséder un baccalauréat en administration ou toute autre formation pertinente;</li> <li>• Connaître l'écosystème du secteur bioalimentaire;</li> <li>• Posséder un minimum de 5 ans d'expérience pertinente</li> </ul>	Existante	Mai 2021	Signature embauche	1	n/a	<b>Réalisé Embauche d'Antoine Thibault-Lepage</b>
		7	Embauche d'un conseiller au développement économique pour le financement des entreprises (AEQ)	<p>Embaucher avec ces critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posséder un baccalauréat en administration avec option comptabilité ou finance ou toute autre formation pertinente;</li> <li>• Maîtriser les différentes problématiques des petites et moyennes entreprises;</li> <li>• Maîtriser les techniques d'évaluation, d'analyse financière et de risque de crédit</li> <li>• Posséder un minimum de 5 ans d'expérience pertinente</li> </ul>	Existante	Mai 2021	Signature embauche	1	n/a	<b>Réalisé Embauche d'Alexandre Lapointe</b>
	1-2	7	Embauche d'un conseiller planification et développement des entreprises (AEQ)	<p>Embaucher avec ces critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posséder un baccalauréat en administration ou toute autre formation pertinente;</li> <li>• Bonne connaissance des enjeux économiques de la région et de ses secteurs d'activité structurants dont plus particulièrement le tourisme;</li> <li>• Maîtriser tous les aspects d'un plan d'affaires;</li> <li>• Posséder un minimum de 5 ans d'expérience pertinente</li> </ul>	Existante	Octobre 2021	Signature embauche	1	n/a	<b>Non réalisé Embauche d'un consultant en tourisme pour des mandats auprès de entreprises</b>
	1	7	Embauche d'un conseiller au développement économique pour la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts	<p>Signer l'entente avec la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts pour la mise en place d'une ressource dédiée au territoire de la ville</p> <p>Embaucher avec ces critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation universitaire dans un domaine pertinent associé à 5 années d'expérience en développement économique, en développement des affaires et/ou en consultation en entreprise ;</li> <li>• Bonne connaissance des enjeux politiques et socio-économiques de la région ;</li> <li>• Compréhension de la dynamique et mise en application des principes du développement économique urbain ;</li> <li>• Aptitudes à identifier les tendances, les enjeux propres à des secteurs d'activités donnés ;</li> </ul>	Existante	Mai 2021	Signature de l'entente		n/a	<b>Réalisé</b>
					Existante	Mai 2021	Signature embauche	1	n/a	<b>Réalisé Embauche de Mylène Perrier</b>

Réalisations 2021-2022 - Plan d'intervention et d'affectation des ressources  
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ	Réalisations
Développer le soutien et l'accompagnement des entreprises du secteur bioalimentaire	1-2-4	1	Assurer le développement des entreprises de l'incubateur La Manufacture ainsi que toutes les entreprises du secteur bioalimentaire	Offrir un soutien technique adapté aux entreprises de transformation alimentaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>élaborer des tableaux de bord et des outils de suivi;</li> <li>identifier les besoins des entreprises et les référer aux ressources adéquates;</li> <li>établir un calendrier de rencontres mensuelles</li> </ul>	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre rencontres auprès des promoteurs		40%	<b>58 entreprises accompagnées Plus de 600 rencontres</b>
				Stimuler le réseautage et le co-développement des entreprises à l'intérieur de l'incubateur et également avec les entreprises du territoire par l'organisation d'événement	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre d'événements	5	5%	<b>5 conférences en démarrage d'entreprises spécialisées en transformation alimentaire 23 entreprises participantes</b>
				Organiser un marché éphémère d'été à Sainte-Agathe-des-Monts pour la mise en valeur des entreprises de l'incubateur et du territoire de la MRC	Conseiller bioalimentaire	Juillet 2021	Nombre d'entreprises participantes	15	5%	<b>Réalisé 21 entreprises participantes</b>
	2-4	3-4	Favoriser la visibilité et le développement des entreprises de transformation alimentaire	Soutenir et accompagner les gestionnaires des marchés publics de la MRC	Conseiller bioalimentaire	Été et hiver	Nombre de rencontres	10	5%	<b>Val-David – en continu Labelle – 1 rencontre</b>
	2-4	2	Augmenter la collaboration avec les intervenants du milieu bioalimentaire	Rencontrer et développer la collaboration avec les intervenants du secteur pour connaître les programmes et services disponibles	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre de rencontres	10	5%	<b>Carrefour Bioalimentaire des Laurentides, Agri-conseil, MAPAQ (rencontre mensuelle), Conseil de la transformation alimentaire du Québec, UPA, Fondation Initia, Tourisme Laurentides, Synergie Économique Laurentides</b>
	4	4-7	Favoriser l'émergence d'entreprises en transformation alimentaire	Promouvoir La Cuisine comme lieu de transformation : cuisine commerciale en location par blocs d'heures pour les entreprises en démarrage	Existante	Juillet 2021	Cuisine prête		n/a	<b>Inauguration le 8 avril 2022 Promotion en cours</b>
				Soutenir la MRC des Laurentides dans le projet de mise en valeur des produits forestiers non ligneux	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre de rencontres		5%	<b>Soutien en continu + collaboration étroite à l'organisation d'un événement producteurs/transformateurs/restaurateurs pour promouvoir le développement de la filière – sensibilisation et découverte</b>
				Démarrer d'une cohorte de lancement d'entreprises en bioalimentaire en collaboration avec le service aux entreprises du CSSL	Conseiller bioalimentaire	Décembre 2021	Début des cours		5%	<b>Réalisé 11 participants</b>

Réalisations 2021-2022 - Plan d'intervention et d'affectation des ressources  
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ	Réalisations
		3	Connaître les entreprises qui œuvrent dans le secteur	Mettre à jour le répertoire des entreprises du secteur bioalimentaire	Conseiller bioalimentaire	Mars 2022	Production du répertoire		5%	<b>Réalisé 165 entreprises répertoriées</b>
		3	Faire connaître le conseiller bioalimentaire de la CDE	Rencontrer les entreprises du secteur individuellement afin de présenter les services de la CDE et identifier des besoins éventuels des entreprises	Conseiller bioalimentaire	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	25	10%	<b>84 entreprises rencontrées 58 entreprises accompagnées</b>
		1	Développer les compétences des entrepreneurs	Démarrer une cohorte de communauté d'intérêt en transformation alimentaire pour les entreprises d'un an à 5 ans d'existence et de moins 1M\$ de chiffre d'affaires.	Conseiller bioalimentaire	Octobre 2021	Nombre d'entreprises participantes	10	5%	<b>Délai dans le financement Démarrage prévu en avril 2022</b>

Réalisations 2021-2022 - Plan d'intervention et d'affectation des ressources  
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ	Réalisations	
Augmenter l'accompagnement des entreprises	1	4-5	Augmenter les connaissances des conseillers	Développer et maintenir la collaboration avec tous les partenaires du milieu qui offrent des services, des programmes ou du financement pour les entreprises dont Investissement Québec (IQ)	Toutes	Continu	Nombre de rencontres avec les partenaires		3%	<b>Rencontres avec : SADC, CDROL, Fonds d'emprunt des Laurentides, Evol, Connexion Laurentides, Agri-conseil, DEC, Carrefour jeunesse Emploi, Laurentides International, Synergie Laurentides, Services Québec, BDC</b>	
				Assurer la formation continue de tous les conseillers	Toutes	Continu	Nombre d'heures de formation			<b>Plus de 200 heures de formation</b>	
				Assurer une veille constante sur l'écosystème entrepreneurial	Toutes	Continu				<b>En continu</b>	
	3	3	Améliorer les communications et la visibilité de la CDE et de ses services	Démarcher des entreprises afin de leur proposer les services de la CDE	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	10		<b>10 entreprises démarchées par conseiller bioalimentaire</b>	
				Rencontrer les institutions financières et les bureaux de professionnels afin de favoriser le référencement à nos services	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées			<b>Reporté</b>	
	4	6	Augmenter le nombre d'entreprises aidées	Accompagner les entreprises à toutes les phases de leur existence afin de les conseiller et les orienter vers les ressources disponibles qui peuvent leur offrir des services ou des aides financières	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises aidées	150		<b>459 entreprises aidées par l'ensemble des conseillers incluant les aides d'urgence</b>	
				Collaborer étroitement avec Investissement Québec afin de connaître leur offre de services et référer les entrepreneurs selon leur besoin	Conseillers financement	Continu	Nombre de rencontre et de projets financés conjointement	15 2		5%	<b>Nombreuses rencontres – Collaboration continue entre les conseillers financement et les conseillers d'Investissement Québec Référé 3 entreprises</b>
				Référer les entreprises vers la SADC des Laurentides, responsable du mentorat d'affaires sur le territoire de la MRC des Laurentides	Toutes	Continu	Nombre d'entreprises	5			<b>Réalisé en continu 5 entreprises référées</b>
				Soutenir les entreprises en phase de transition en collaboration avec le centre de transfert des entreprises et la SADC des Laurentides	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises	10		1%	<b>3 entreprises accompagnées + 1 entreprise financée FLI-relève</b>

Réalisations 2021-2022 - Plan d'intervention et d'affectation des ressources  
Accès Entreprises Québec

Enjeux de développement économique à travailler par la CDE	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Cibles	Temps des ressources AEQ	Réalisations Du 1 <sup>er</sup> janvier 2021 au 31 mars 2022
Augmenter l'accompagnement des entreprises pour le financement de leur projet	4	1-2-3	Assurer un accompagnement plus personnalisé	Rencontrer les entreprises nous interpellant et assurer un service complet de soutien et d'analyse de projet	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises aidées	25	60%	<b>154 entreprises accompagnées pour la recherche de financement</b>
		1-6	Financer adéquatement les entreprises	Rencontrer les entreprises stratégiques et viables afin d'identifier leur besoin de financement pour la croissance de leur entreprise	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	25		<b>Reporté</b>
				Accompagner, analyser, référer et financer les projets de développement des entreprises	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises aidées	15		<b>150 entreprises financées par un ou plusieurs fonds gérés par la CDE – incluant l'aide d'urgence</b>
Soutenir les entreprises du portefeuille d'investissement en temps de pandémie ou pour la relance post-pandémie	4	1-5-6	Assurer l'accompagnement des entreprises du portefeuille d'investissement	Rencontrer les entreprises financées (FLI-FLS) afin d'analyser les besoins financiers pour la relance post-pandémie en incluant une présentation des services-conseils offerts par IQ	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	30	30%	<b>60 entreprises rencontrées dans le cadre d'un suivi post-financement</b>
			Assurer l'accompagnement des entreprises financées par l'aide d'urgence	Rencontrer les entreprises financées à fort potentiel et diagnostiquer leurs besoins, rechercher des partenaires, réaliser des prévisions financières	Conseillers financement	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	50		
Assurer la faisabilité et la viabilité des projets d'entreprise en augmentant l'accompagnement des entreprises pour le développement de leur projet	Tous	1-2	Augmenter la qualité des plans d'affaires	Assurer le service de première ligne en idéation de projet Accompagner les entreprises dans l'élaboration de leur plan d'affaires Évaluer le potentiel de développement du projet : marché potentiel, positionnement, concurrence, cadre réglementaire, etc. Assurer les recherches sectorielles directement liée aux projets des entreprises rencontrées Référer aux conseillers internes ou externes pour la recherche de financement et services conseils	Conseiller planification et développement	Continu	Nombre d'entreprises rencontrées	60	70%	<b>Embauche d'un consultant en tourisme pour accompagner 4 entreprises dans l'élaboration de leur modèle d'affaire</b>
	2	3	Offrir des informations stratégiques des secteurs économiques majeurs	Élaborer et diffuser des informations stratégiques pour le développement du territoire Mettre à jour les profils socio-économique et sectoriels : tourisme, manufacturier et bioalimentaire	Conseiller planification et développement	Continu	Nombre de documents produits	3	20%	<b>N/A</b>