

SONDAGE AUX ENTREPRISES ET TRAVAILLEURS AUTONOMES DE LA MRC DES LAURENTIDES / ÉVOLUTION DE LA SITUATION / COVID-19

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DU SONDAGE (en circulation du 7 avril au 1^{er} mai 2020)**285 répondants****Répartition des réponses par municipalité**

Mont-Tremblant :	101	Saint-Faustin-Lac-Carré :	10
Sainte-Agathe :	52	La Minerve :	7
Val-David :	30	Val-Morin :	5
Labelle :	19	La Conception :	5
Amherst :	11	Les autres municipalités :	Moins de 5 réponses
Sainte-Lucie :	10		

Actions posées par la CDE en lien avec le sondage :

- Rappel systématique aux entreprises ayant demandé à ce qui la CDE communique avec eux : début des appels le 15 avril. Plus de 80 entreprises ont été rappelées et ont bénéficié d'un accompagnement à ce jour.
- Les municipalités et chambres de commerce ont obtenu le 6 mai les rapports des réponses du sondage (sommaire) pour l'ensemble des entreprises de leur localité

Présentation des résultats (toutes municipalités confondues) :

Question	Tous secteurs	Secteur touristique	Construction / amé	Serv. Prof.
Votre entreprise est-elle impactée par la crise actuelle ?	Oui – 93%	Oui – 95 %	Oui - 98 %	Oui – 92 %
Avez-vous cessé temporairement vos opérations?	Oui - 52 %	Oui – 76 %	Oui – 73 %	Oui – 37 %
Avez-vous mis à pied des travailleurs	Oui - 53 %	Oui - 66 %	Oui – 67 %	Oui – 32 %
% d'entreprises : revenus ont diminué de + de 75%	47 %	60 %	52 %	28 %
% d'entreprises inquiètes de leur situation financière	70 %	80 %	75 %	60 %
Quelle forme d'aide vous serait le plus utile?	Aides fin. 44%	Aides fin. 62 %	Aides fin. 43 %	Autres – 28 %
% d'entreprises ayant eu recours aux aides gouvernem.	72 %	73 %	72 %	74 %
% d'entreprises qui ont ou vont élaborer un plan de relance	85 %	89 %	78 %	76 %
Voulez-vous bénéficier d'un soutien de la CDE?	Oui – 35 %	Oui – 31 %	Oui – 33 %	Oui - 24 %

***Dans la catégorie Secteur touristique, nous avons inclus les entreprises s'étant identifiées aux secteurs suivants :**

- Hébergement
- Touristique
- Restauration
- Arts / spectacles et loisirs

La suite...

Évaluer l'envoi d'un 2^e sondage-baromètre pour sonder l'évolution des besoins et de la situation à la suite de la relance économique.

Quelques pistes de questions :

- Votre entreprise a-t-elle repris ses opérations?
- Problèmes de pénurie de personnel? Cherchez-vous des employés – temporaire ou permanent?
- Mesures sanitaires : problématiques / enjeux
- Plan de relance / modèle d'affaires / commerce électronique

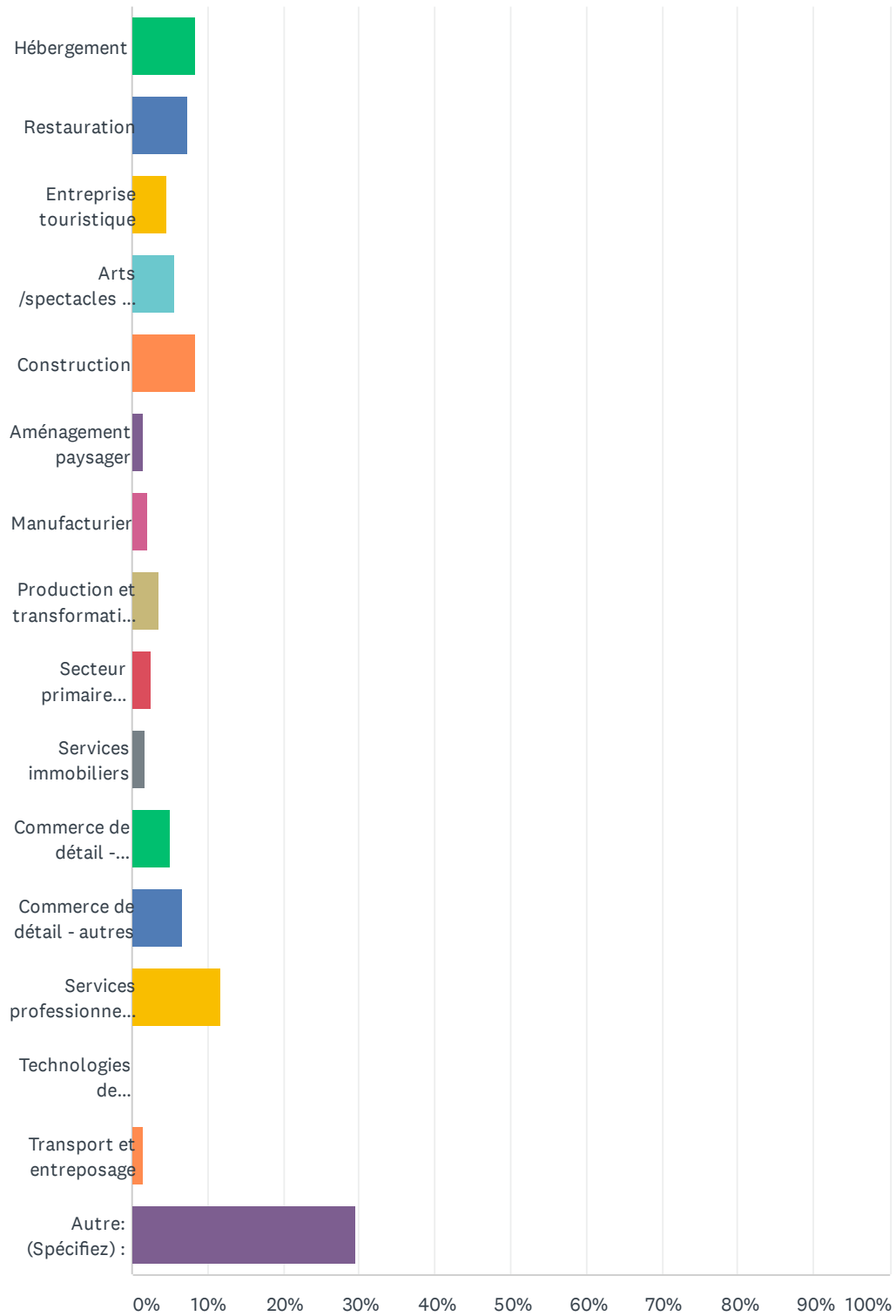
Q1 Informations sur votre entreprise

Answered: 283 Skipped: 2

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Personne contact	100.00%	283
Nom de votre entreprise	100.00%	283
Address	0.00%	0
Address 2	0.00%	0
Ville	99.65%	282
State/Province	0.00%	0
ZIP/Postal Code	0.00%	0
Country	0.00%	0
Courriel	99.29%	281
Téléphone	98.94%	280

Q2 Secteur d'activités

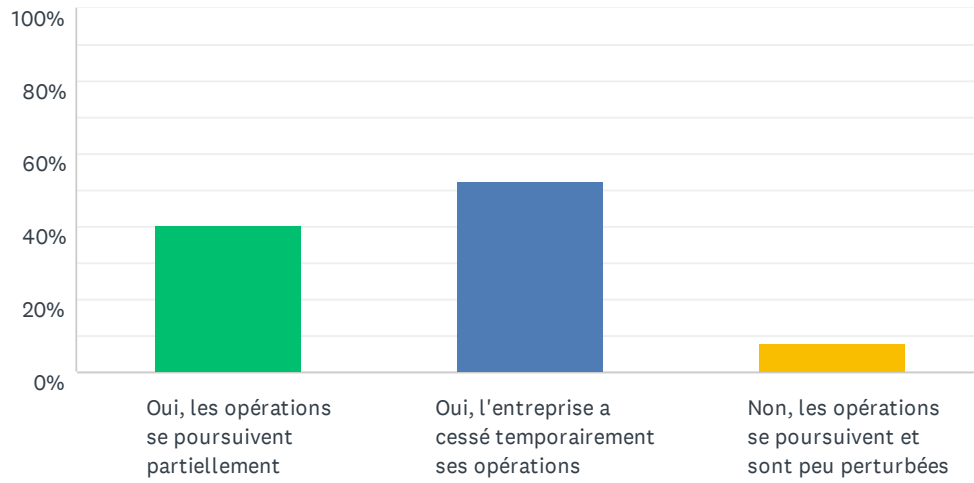
Answered: 284 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Hébergement	8.45%	24
Restauration	7.39%	21
Entreprise touristique	4.58%	13
Arts /spectacles et loisirs	5.63%	16
Construction	8.45%	24
Aménagement paysager	1.41%	4
Manufacturier	2.11%	6
Production et transformation agroalimentaire	3.52%	10
Secteur primaire (agriculture, pêche et chasse, activités minières, etc.)	2.46%	7
Services immobiliers	1.76%	5
Commerce de détail - alimentation et services essentiels	4.93%	14
Commerce de détail - autres	6.69%	19
Services professionnels / services aux entreprises	11.62%	33
Technologies de l'information	0.00%	0
Transport et entreposage	1.41%	4
Autre: (Spécifiez) :	29.58%	84
TOTAL		284

Q3 Votre entreprise est-elle impactée par la crise actuelle ?

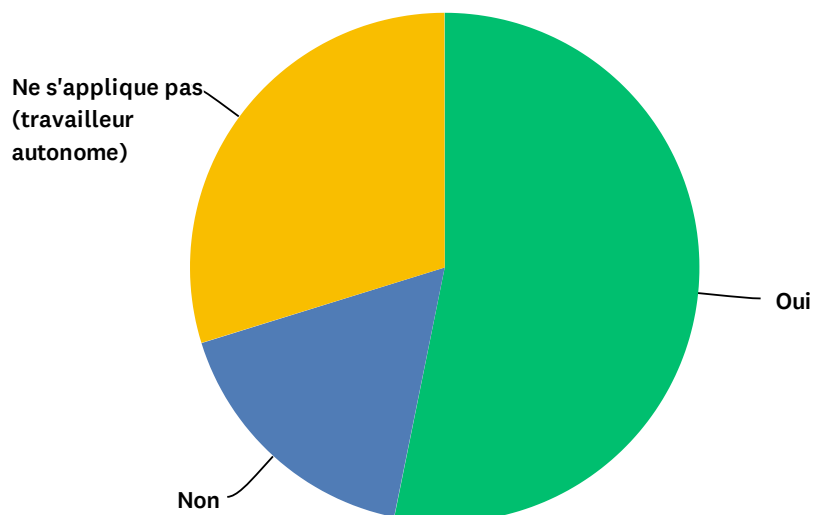
Answered: 283 Skipped: 2



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui, les opérations se poursuivent partiellement seulement	40.28%	114
Oui, l'entreprise a cessé temporairement ses opérations	52.30%	148
Non, les opérations se poursuivent et sont peu perturbées	8.13%	23
Total Respondents: 283		

Q4 Avez-vous mis à pied des travailleurs à cause de la crise du COVID-19?

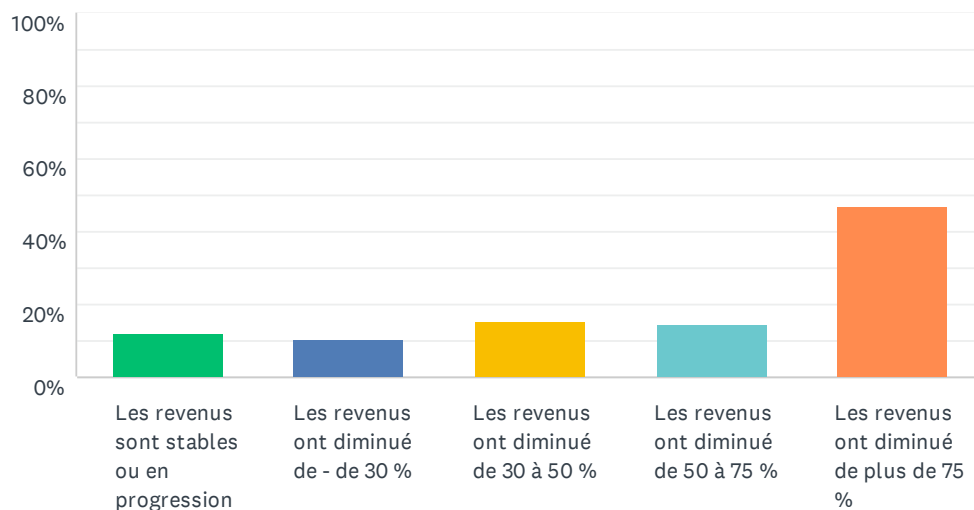
Answered: 282 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	53.19%	150
Non	17.02%	48
Ne s'applique pas (travailleur autonome)	29.79%	84
TOTAL		282

Q5 Si votre entreprise maintient ses opérations, comment vos revenus ont-ils évolué ?

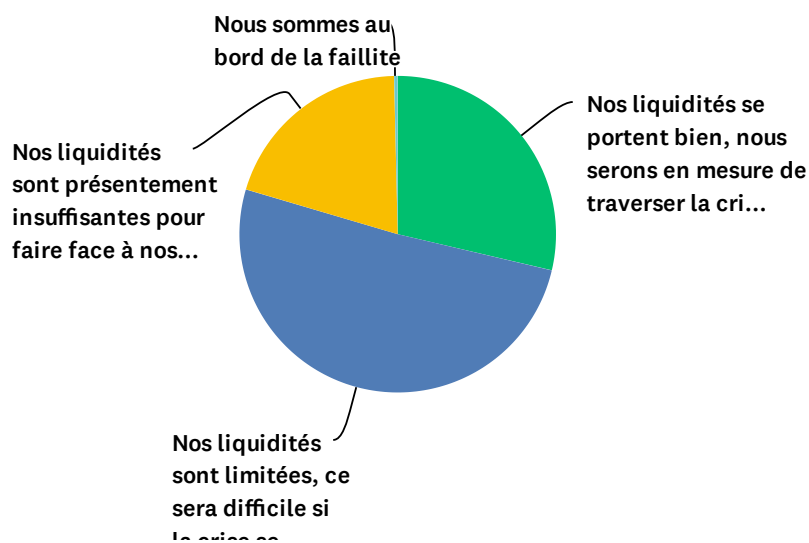
Answered: 199 Skipped: 86



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Les revenus sont stables ou en progression	12.06%	24
Les revenus ont diminué de - de 30 %	10.55%	21
Les revenus ont diminué de 30 à 50 %	15.58%	31
Les revenus ont diminué de 50 à 75 %	14.57%	29
Les revenus ont diminué de plus de 75 %	47.24%	94
TOTAL		199

Q6 Quelle est la situation financière actuelle de votre entreprise?

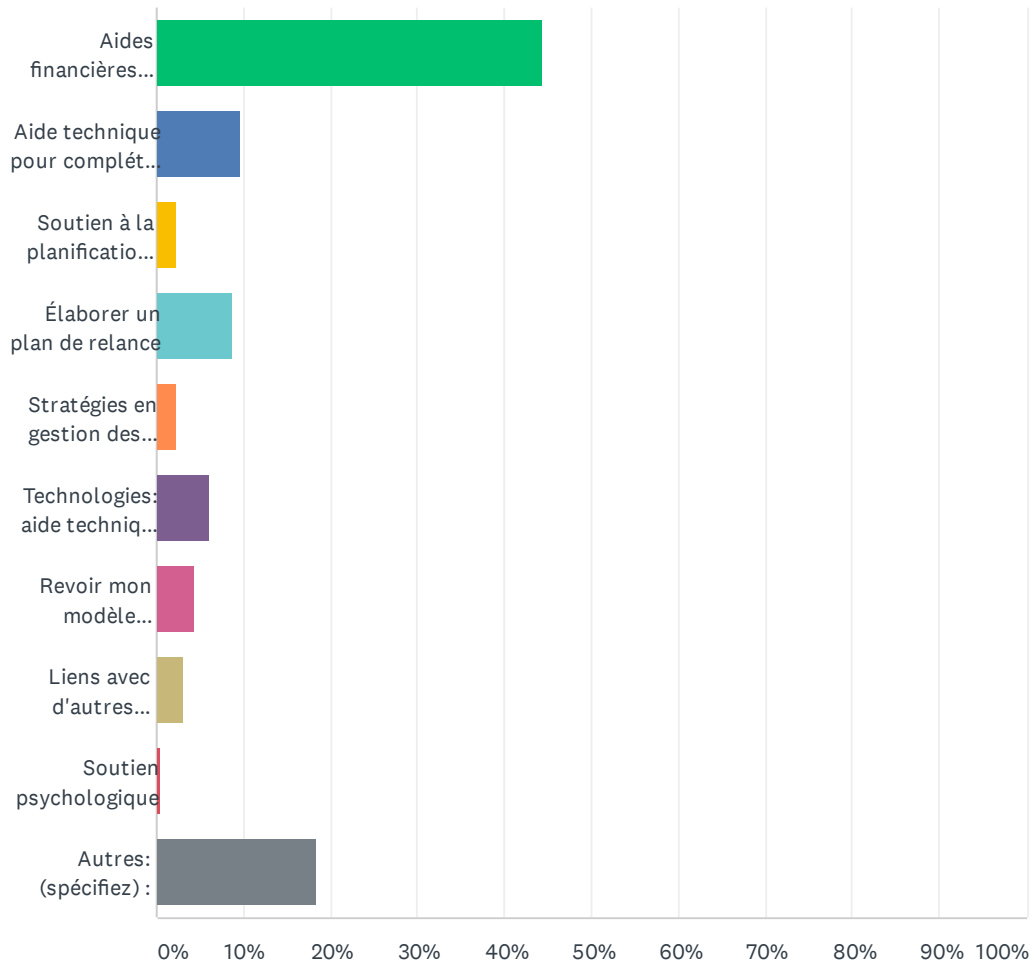
Answered: 280 Skipped: 5



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Nos liquidités se portent bien, nous serons en mesure de traverser la crise, et ce pour au moins les 3 prochains mois	28.57%	80
Nos liquidités sont limitées, ce sera difficile si la crise se prolonge	50.71%	142
Nos liquidités sont présentement insuffisantes pour faire face à nos obligations, la menace est réelle	20.00%	56
Nous sommes au bord de la faillite	0.36%	1
TOTAL		280

Q7 Quels services vous seraient le plus utiles en ce moment?

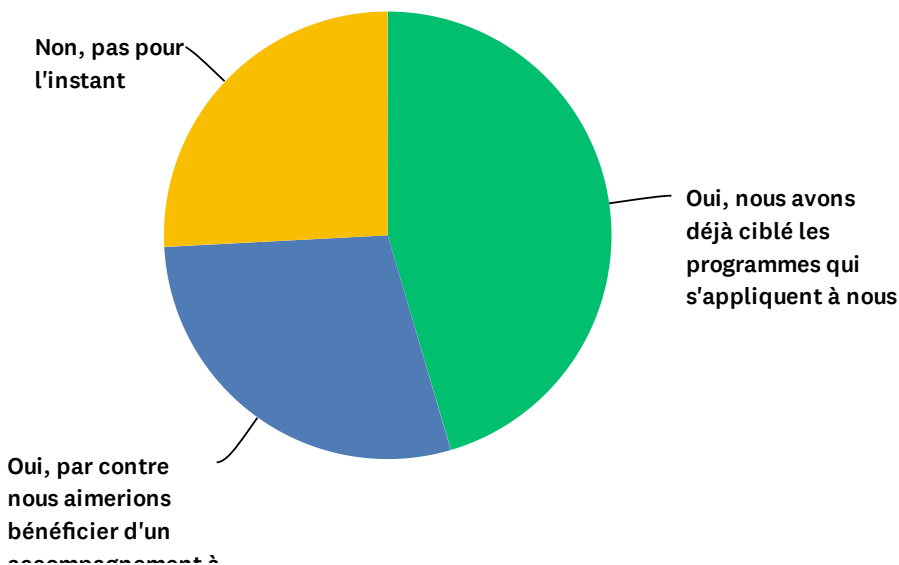
Answered: 250 Skipped: 35



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Aides financières pour maintenir nos effectifs en poste / payer nos fournisseurs et dépenses d'exploitation	44.40% 111
Aide technique pour compléter les demandes au gouvernement	9.60% 24
Soutien à la planification et / ou gestion financière	2.40% 6
Élaborer un plan de relance	8.80% 22
Stratégies en gestion des ressources humaines dans le contexte de la crise	2.40% 6
Technologies: aide technique pour améliorer les possibilités de télétravail / apprivoiser le marketing et ventes numériques	6.00% 15
Revoir mon modèle d'affaires	4.40% 11
Liens avec d'autres entreprises / mentorat	3.20% 8
Soutien psychologique	0.40% 1
Autres: (spécifiez) :	18.40% 46
TOTAL	250

Q8 Avez-vous l'intention d'appliquer sur un programme gouvernemental dans le cadre de la COVID-19?

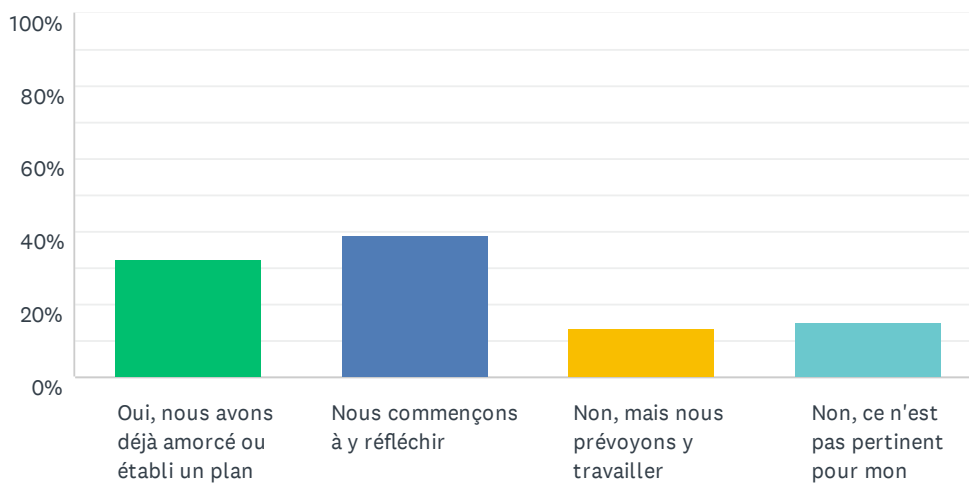
Answered: 282 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Oui, nous avons déjà ciblé les programmes qui s'appliquent à nous	44.33% 125
Oui, par contre nous aimerions bénéficier d'un accompagnement à ce niveau pour y voir plus clair	28.01% 79
Non, pas pour l'instant	25.18% 71
TOTAL	282

Q9 Avez-vous commencé à élaborer un plan de relance pour faire suite à la crise du COVID-19 ?

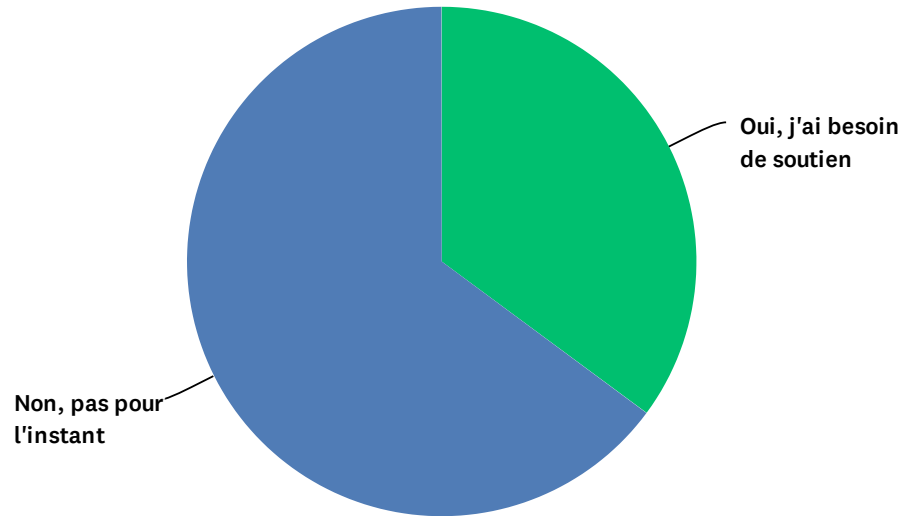
Answered: 282 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui, nous avons déjà amorcé ou établi un plan	32.62%	92
Nous commençons à y réfléchir	39.01%	110
Non, mais nous prévoyons y travailler	13.48%	38
Non, ce n'est pas pertinent pour mon entreprise	15.25%	43
Total Respondents: 282		

Q10 Désirez-vous qu'on communique avec vous pour de l'accompagnement ou du soutien technique ?

Answered: 281 Skipped: 4



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui, j'ai besoin de soutien	34.52%	97
Non, pas pour l'instant	63.70%	179
TOTAL		281