

Plan d'action 2017-2018

Présenté au
conseil d'administration
le 8 février 2017

MISSION

Notre raison d'être consiste à **favoriser** le développement local et l'entrepreneuriat source de prospérité et de richesse collective pour notre région.

Cela signifie **soutenir** les entreprises existantes et **accompagner** celles qui démarrent, les **assister** dans leur recherche de financement, **guider** et **informer** nos entrepreneurs, **encourager** leur sens de l'innovation et les aider à **concrétiser** leurs idées



- Mandat principal = accompagnement technique des entrepreneurs:
 - Accueil, information et orientation des investisseurs
 - Référencement à un vaste réseau de contacts (privé et public)
 - Accompagnement à la réalisation du plan d'affaires
 - Accompagnement dans l'élaboration des prévisions financières
 - Recherche de financement (référencement, présentation des dossiers, accompagnement des clients auprès des différents intervenants)
 - 80% des ressources consacrées au soutien des entreprises
- Interventions priorisées:
 - Création et maintien d'emplois
 - Maintien des entreprises existantes (expansion, consolidation, relève)
- Cible: **180** entreprises ou organismes soutenus (175 en 2016)



- Projets structurants pour le soutien et le développement de l'entrepreneuriat:
 - Soutien aux entreprises de transformation alimentaire(suite)
 - Formations pour le développement des compétences des gestionnaires – « Superviseur en action »
 - Concours « Ose Entreprendre » section locale – 6 avril 2017
 - Concours « Je me lance à Mont-Tremblant » - annonce à venir
 - Développement commercial : Sainte-Agathe-des-Monts et Mont-Tremblant (en évaluation avec les chambres de commerces)



- Les Fonds FLI et FLS appartiennent à la MRC des Laurentides
- Rôle de gestion des portefeuilles :
 - Analyse de dossiers
 - Présentation et recommandation au comité d'investissement
 - Suivi des entreprises financées
 - Gestion du risque
- Situation actuelle du portefeuille:
 - 51 prêts en cours
 - 2.5M \$ investis dans les entreprises
- Interventions priorisées :
 - Démarrage et expansion d'entreprises
 - Transmission-relève

MRC DES
LAURENTIDES



	2017	2016
Fonds de partenariat et Fonds d'aide aux entreprises d'économie sociale	<p>50 000 \$</p> <p>10 dossiers</p>	<p>48 300\$</p> <p>12 dossiers</p>
Développement local	40 000 \$	31 970 \$
Fonds d'Investissement Local Laurentides	<p>750 000 \$</p> <p>15 prêts</p>	<p>1 399 000 \$ (autorisés)</p> <p>22 prêts</p>
Soutien au travail autonome	<p>115 personnes rencontrées</p> <p>30 dossiers présentés au premier comité</p> <p>25 dossiers acceptés</p>	<p>118 personnes rencontrées</p> <p>38 dossiers présentés au premier comité</p> <p>34 dossiers acceptés</p>



ENTENTE DE SERVICES - SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

- Nouvelle entente à renégocier avec Emploi-Québec du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018
 - Accueil et information des travailleurs autonomes
 - Accompagnement à l'élaboration du plan d'affaires
 - Recherche de financement
 - Présentation et recommandation des dossiers
 - Gestion du comité décisionnel
 - Suivis des projets
- Objectif: 25 dossiers et révision à la hausse du taux par dossier

- Gestion du Fonds d'accompagnement à l'entrepreneuriat de Val-David
 - Entente de services avec la municipalité de Val-David pour la gestion de leur fonds: accueil, information, analyse et gestion du comité d'investissement, préparation des ententes de financement (2 500\$)
 - Montant disponible pour les projets : 35 000\$

Note: Les ententes de services ne font pas partie des services de base de l'entente de délégation MRC-CDE et font donc l'objet d'une tarification spécifique



- Actions inscrites dans la planification stratégique durable de la MRC sous la responsabilité de la CDE
 - Analyse des besoins de main d'œuvre et formation
 - Guide d'accueil des gens d'affaires pour les municipalités
 - Fonds municipal de La Minerve
 - Soutien aux entreprises de transformation agroalimentaire
 - Parc d'affaires régional mixte
 - Accélérateur/incubateur d'entreprises
 - Tournée des municipalités
 - Bilan économique
 - CEC Mont-Tremblant
 - Alternance travail-étude – secteur touristique
 - Accueil et intégration des travailleurs nouveaux arrivants (Ressources Laurentides)



1. Poursuivre le service d'aide à l'établissement
 - Développer l'offre de service auprès des employeurs pour l'intégration et la rétention de leur main d'œuvre
 - Informer et référer les nouveaux citoyens
 - Animer des lieux de rencontre entre nouveaux arrivants et gens d'ici
2. Outiller les municipalités pour l'accueil des nouveaux résidents :
 - Élaboration du contenu d'une trousse d'accueil
 - Mise à place d'un répondant
 - Conseil pour l'organisation d'activités d'intégration
3. Promotion du service
 - Mise à jour des outils de communication
 - Support à la MRC pour le développement de la page « s'établir » du site de la MRC des Laurentides



- Profil touristique et indicateurs de performance des établissements hôteliers de la MRC
- Permis de construction et richesse foncière
- Bilan économique de la MRC
- Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre des entreprises de la MRC
- Mise à jour du répertoire d'entreprises de la MRC



Actions à prioriser:

- Mise à jour du site internet de la CDE, incluant une carte interactive présentant les entreprises du territoire par municipalité
- Mise à jour du visuel de l'infolettre
- Bannière publicitaire numérique (image)
- Publicités mensuelles pour séances d'information



- Ressources internes :
 - **Paul Calce**, directeur général et conseiller au développement économique
 - **Julie Bourgon**, conseillère au développement économique – économie sociale, travailleurs autonomes, démarrage d'entreprises
 - **Mélanie Lemieux**, conseillère au développement économique – financement et suivi des entreprises
 - **Pierre-André Lafantaisie**, conseiller au développement économique
 - **Josée Dufresne**, agente d'accueil et d'intégration
 - **Dominique Pradel**, directrice adjointe – finances et administration
 - **Amélie Provost**, adjointe à la direction général, communications et informations stratégiques

